



Forum: DOMANDE & RISPOSTE

Topic: un chiarimento

Subject: un chiarimento

Inviato da : d83

Data invio: 16/2/2017 10:46:47

Buongiorno,

vi scrivo perch  desidero avere qualche chiarimento in merito ad una situazione anomala che si protrae da molto tempo, cerchero' di essere breve:

fra i clienti da controllare, previsti nel servizio ispettivo notturno, ce n'  uno che richiede 4 passaggi, all'interno dell'area, molto vasta, sono presenti un numero elevato di punti di lettura. Questo tipo di ispezione diventa un carico indubbiamente gravoso per l'operatore, che dovr  anche occuparsi di molte altre ispezioni nel corso del servizio.

E' possibile, per un dipendente, richiedere di prendere visione del contratto azienda-cliente, per avere una visione chiara di quello che realmente il cliente ha richiesto? Capire, quindi, quale   l'esigenza reale e quale l'iniziativa arbitraria dell'azienda?

Grazie a chiunque vorr  rispondere.